

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi di CENTRALE OPERATIVA</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_centrale_operativa.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_centrale_operativa.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità		Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Servizio di Centrale Operativa	Rispetto della copertura del servizio		24 ore/24 per tutti i giorni dell'anno	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Per incidenti stradali con codice 3 e 4	Tempo arrivo pattuglia sul posto dall'invio della centrale operativa	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 95% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi
		Tempo per la valutazione della gravità e delle priorità, per l'attivazione dei mezzi di soccorso sanitario e invio pattuglia	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi